

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

Dernière mise à jour : 12/2024

1. Introduction.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation des services de formation proposés par L'Academy Secufd, situé à CAMBRAI et accessible à l'adresse www.academysecufd.com. En vous inscrivant à nos formations, vous acceptez sans réserve les présentes CGU.

2. Définitions.

- L'ACADEMYSECUFDF désigne : yannick Bobe et Jonathan André, responsable des programmes de formation proposés.
- **"Formation"** : désigne tout programme de formation dispensé par le Centre de Formation.
- **"Utilisateur"** : désigne toute personne inscrite ou intéressée par une formation, que ce soit en ligne ou en présentiel.
- **"Services"** : désigne les formations, ateliers, cours, ressources pédagogiques et toute autre prestation proposée par le Centre de Formation.

3. Acceptation des CGU.

L'inscription à une formation, l'utilisation de nos services et l'accès à nos contenus pédagogiques impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez cesser immédiatement d'utiliser nos services.

4. Inscription et accès aux formations.

L'inscription à une formation se fait via le site www.academysecufd.fr

Mail contact : contact@academysecufd.com

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de l'inscription. L'accès à la formation est accordé uniquement après validation du paiement (si applicable) et confirmation de l'inscription par le Centre de Formation.

5. Modalités des formations.

- Les formations peuvent être dispensées en ligne, en présentiel, ou sous d'autres formats spécifiques.
- Les horaires, durées et modalités des formations sont spécifiés sur la page de description de chaque formation.
- Le Centre de Formation se réserve le droit de modifier les horaires ou le contenu des formations, avec un préavis raisonnable.
- En cas d'absence, l'Utilisateur doit informer le Centre de Formation au préalable pour discuter des options de rattrapage (si disponibles).

6. Obligations de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à :

- Participer activement aux formations et respecter le code de conduite en vigueur.
- Ne pas enregistrer, diffuser, ou reproduire les contenus des formations sans autorisation préalable.
- Respecter les règles de comportement et de discipline durant les sessions en ligne ou en présentiel.
- Fournir des informations exactes et actualisées pour l'inscription et la gestion de son compte.

7. Tarifs et paiement.

Les tarifs des formations sont précisés lors de l'inscription. Le paiement peut être effectué par virement, espèces (chèque exceptionnellement) En cas de paiement échelonné, l'Utilisateur s'engage à respecter les échéances de paiement. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-participation à la formation après inscription, sauf dans les cas prévus par la politique d'annulation.

8. Propriété intellectuelle.

Tous les contenus pédagogiques fournis dans le cadre des formations (supports, vidéos, documents, etc.) sont la propriété exclusive du Centre de Formation et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. L'Utilisateur s'engage à ne pas les reproduire, distribuer ou utiliser à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable.

9. Protection des données personnelles.

Le Centre de Formation collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs conformément à sa politique de confidentialité, disponible sur contact@academysecufd.fr. Les données sont utilisées pour la gestion des inscriptions, l'émission des certificats, et l'amélioration des services de formation.

10. Responsabilité.

Le Centre de Formation s'efforce de fournir des services de qualité. Cependant, il ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant d'un mauvais usage des formations ou d'un manquement de l'Utilisateur aux CGU. Le Centre de Formation n'est pas responsable des problèmes techniques ou des interruptions d'accès indépendants de sa volonté.

11. Modifications des CGU.

Le Centre de Formation se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les modifications seront publiées sur cette page, et la date de mise à jour sera indiquée. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement cette page pour être informé des éventuelles modifications.

12. Annulation et report des formations.

Le Centre de Formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles. Dans ce cas, l'Utilisateur sera informé par courriel, et ou téléphone et des options de remboursement ou de reprogrammation seront proposées.

13. Loi applicable et juridiction compétente.

Les présentes CGU sont régies par la loi Française. En cas de litige, les tribunaux compétents de LILLE seront seuls compétents.

14. Contact.

Pour toute question concernant ces CGU ou pour toute information relative aux formations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@academysecufd.com